

«Утверждаю»
Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
«КОМДЕНТ»
Копылова Елена Николаевна

«__» _____ 20__ г.

Политика ООО «КОМДЕНТ» в отношении обработки персональных данных.

1 Общие положения

• Политика ООО «КОМДЕНТ» в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок, условия обработки персональных данных и реализацию требований по защите персональных данных в ООО «КОМДЕНТ».

• Политика в отношении обработки персональных данных ООО «КОМДЕНТ», разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативно правовыми актами.

• В настоящей Политике используются основные понятия, определенные в статье 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

• Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных. Персональные данные являются конфиденциальной информацией. Обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности персональных данных и другой конфиденциальной информации является важнейшим условием деятельности ООО «КОМДЕНТ».

2 Принципы обработки персональных данных

2.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

2.2 При обработке персональных данных Оператором соблюдаются следующие принципы:

• обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

• не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

• обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

• содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

• при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных; принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3 Сроки хранения документов, в том числе электронных документов, содержащих персональные данные, определены приказом Оператора. Порядок уничтожения документов, содержащих персональные данные, установлен Инструкцией по делопроизводству.

3 Цели обработки персональных данных

3.1 Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

1) Обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формированию, изготовлению и своевременной подаче бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности.

2) Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством, в частности:

- индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования;
- обязательного медицинского страхования.

3) Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4) Обработка персональных данных необходима для информационного обеспечения Общества и клиентов.

5) Обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

6) Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья, или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

7) Обработка персональных данных осуществляется в статистических целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

8) Обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе, включая размещение на корпоративном сайте Общества.

4 Правовое основание обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- Гражданский Кодекс РФ;

- Трудовой Кодекс РФ от 30.12.2001 №197-ФЗ (ст. 65, ст. 85-90);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Государственного комитета Российской Федерации по статистике от 05.01.2004 г. № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
 - Приказ ФНС России от 17.10.2010 № ММВ-7-3/611@ «Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников»;
 - Федеральный закон РФ от 24.07.2009 №212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования»;
 - Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».
 - Постановление Правления ПФР РФ от 31.07.2006 № 192п «О формах документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и инструкции по их заполнению»;
 - Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - Приказ Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 № 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;
 - Приказ ФМБА РФ от 30.03.2007 № 88 «О добровольном информированном согласии на медицинское вмешательство»;
 - Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Приказ Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 № 158Н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»;
 - Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.10 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»;
 - Приказ Минздравсоцразвития России от 02.05.2012 № 441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;
 - Постановление Правительства Омской области от 12.12.2012 № 262-п «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов».
 - Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Письмо Банка России от 02.10.2009 № 120-Т «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт».

5 Перечень действий с персональными данными

При обработке персональных данных оператор будет осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6 Состав обрабатываемых персональных данных

6.1 Обработке Оператором подлежат персональные данные следующих субъектов персональных данных:

1) Персональные данные работников в составе:

Фамилия, имя, отчество;
пол;
дата рождения;
место рождения;
гражданство;
знание иностранного языка;
сведения об образовании (включая название образовательного учреждения, специальность, квалификацию);
семейное положение,
сведения о составе семьи;
паспортные данные (вид документа, серия и номер документа, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи документа);
адрес регистрации и фактического места жительства;
банковские реквизиты;
сведения о трудовой деятельности;
сведения воинского учета;
ученая степень;
ученое звание;
почетное звание;
сведения о дате защиты и теме диссертации, диплома;
сведения о прохождении за последние пять лет повышения квалификации или профессиональной переподготовки или стажировки, способствующие подготовке к решению задач, стоящих перед руководством;
сведения о наградах/поощрениях;
сведения о привлечении к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности;
биографические данные;
сведения о государственном пенсионном страховании;
идентификационный номер налогоплательщика;
сведения об отчислениях в Федеральную налоговую службу;
сведения об отчислениях в Пенсионный фонд России;
сведения о начислениях и удержаниях;
подразделение;
должность;
табельный номер;
сведения трудового договора (номер, дата, испытательный срок), график работы;
инвалидность;
сведения о налоговых вычетах;
сведения о наградах;
сведения об отпуске;
социальные льготы;
данные больничного листа;
сведения о дополнительных навыках;
контактный телефон;
номер icq;
skype;

адрес электронной почты (email);

данные об изображении лица.

2) Персональные данные клиентов в составе:

Фамилия, имя, отчество;

дата рождения;

возраст;

пол;

СНИЛС;

номер телефона;

данные, документа удостоверяющий личность (тип документа, серия, номер дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);

гражданство;

социальный статус;

место работы;

место учебы;

должность;

адрес регистрации по постоянному месту жительства или по месту пребывания;

адрес проживания;

полис ОМС (серия и номер, дата действия);

номер договора;

ЛПУ прописки;

полис ДМС (серия и номер, дата действия);

сведения об оплате;

медицинские сведения.

3) Персональные данные контрагентов в составе:

Фамилия, имя, отчество;

идентификационный номер налогоплательщика;

адрес;

контактный телефон;

банковские реквизиты;

сведения о договоре.

6.2 Основанием для обработки персональных данных субъекта, не являющегося работником Оператора или лицом, заключившим с Оператором договор, является согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.3 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.4 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

7 Обработка персональных данных

7.1 Персональные данные клиентов и контрагентов обрабатываются Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и без использования таких средств, с фиксацией персональных данных на материальном носителе (бумажные документы).

7.2 Персональные данные работников обрабатываются Оператором без использования средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и без использования таких средств, с фиксацией персональных данных на материальном носителе (бумажные документы).

8 Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором

8.1 Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных», Постановлением Правительства от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Приказом ФСТЭК от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам могут, в частности, относиться:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

8.2 Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.3 С целью обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Оператором приняты следующие меры:

- приняты правовые, организационные и технические меры, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных;
- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

- типовая форма согласия на обработку персональных данных работников Оператора, иных субъектов персональных данных;

8.4 Объектами защиты являются:

- Персональные данные, обрабатываемые и хранящиеся на серверах, на автоматизированных рабочих местах пользователей (далее — АРМ), на отчуждаемых (съемных) носителях информации, на выносных терминалах, мониторах, в средствах звукозаписи, звуковоспроизведения;

- Персональные данные, передаваемые по каналам и линиям связи;
- Персональные данные, хранящиеся в документированном виде на бумажных носителях;

- прикладное и системное программное обеспечение серверов, АРМ, используемых для обработки персональных данных;

- аппаратные средства программно-технических комплексов, оборудование серверов, АРМ, коммуникационное оборудование;

- средства защиты информации информационных систем персональных данных;

- съемные (отчуждаемые) машинные носители информации — накопители на гибких и жестких магнитных дисках, Flash-накопители, оптические диски (CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW), аудио-, видеокассеты, магнитные ленты и т.д.

8.5 Рабочие и служебные помещения Оператора находятся под охраной. Доступ посетителей в служебные помещения Оператора, в которых ведется обработка персональных данных, разрешен только после регистрации в книге учета посетителей, находящейся у администратора.

8.6 Компоненты информационных систем персональных данных Оператора размещаются в помещениях, находящихся под охраной и наблюдением, исключающим возможность бесконтрольного проникновения в помещения посторонних лиц и обеспечивающим физическую сохранность находящихся в помещении защищаемых ресурсов (документов, АРМ и т.д.). По окончании рабочего дня служебные помещения сдаются под охрану.

9 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

9.1 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2 Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3 Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

9.4 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

9.5 В случае, если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.6 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10 Лицо ответственное, за обработку персональных данных

10.1 Ответственным за обработку персональных данных в организации является генеральный директор.